

### 保護者アンケートの集約とご報告

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のご意見に対し具体的に説明させていただきます。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

③事業所の設備は、バリアフリー化が適切になされているか。

➡法令通りの最低基準人員数を確保するとともに、ご利用者様の人数などを考慮し安定した発達支援を提供できるような人員配置を行なっています。設備に関しましてはご利用者様の状況に応じた適正化を行なっております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

➡今年度に関しましてはエクシヴカフェの開催ができませんでした。今年度末に向けて茶話会などを計画準備しております。また来年度にはご家族様で参加できるイベントを企画している所でございます。その際には奮ってご参加・ご協力をいただけますと幸いです。

⑬事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

⑭事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

➡事故防止マニュアルや緊急時の対応マニュアルについて策定を行っており、契約時にお伝えしております。

非常災害に備えた訓練は、地震・火災・水害・不審者対応と年4回行い、その日に参加されたお子様に災害の状況や避難の仕方、実際に避難するなどの活動を行っております。訓練の内容につきましては、事業所のホームページやInstagramなどで公開しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。なお、職員は避難や応急手当などについての外部研修を受けており、災害発生時の情報収集法やハザードマップ、避難場所等の確認を行っております。災害発生時にはお子様の安全を第一に避難ができるよう備えて参ります。

### まとめ

貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかりと伺いながら支援に繋げていきたいと思っております。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し、適切かつお子様にも保護者様にも満足いただける支援ができるよう努めて参ります。職員一同、療育に関する専門性を高める研修を受ける等のスキルアップを行っておりますが、より一層力を入れて参ります。

アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

## 放課後等デイサービス デイジー【集計報告】

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15		0		15	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		4		15	
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10		5		15	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15		0		15	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13		2		15	・先生のことをとても信頼しています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13		2		15	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14		1		15	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		0	1	14	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14		1		15	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13		2		15	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	9		15	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		0		15	
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		0		15	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2		15	
	15 日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	15		0		15	
16 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		0		15	・相談したときには、すぐ対応して頂き、感謝しています。	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		0		15	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	8		15	・会社主催の（エクシヴ）保護者交流のイベントに参加した。 ・私たちが参加出来ませんが、イベントを通じ交流を勧めて下さり有り難うございます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12		3		15	・すぐ対応して頂き、安心して相談しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		1		15	
	21 定期的にエクシヴ通信やホームページ・インスタグラム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12		3		15	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		1		15	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		4		15	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		3		15	・訓練の日に参加していない。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		2		15	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		2		15	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14		1		15	・とても楽しみにしていて、先生、友達のこととても信頼しています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12		3		15	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14		1		15	